



SUPLEMENT DO KARTY GWARANCYJNEJ PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie do „Karty gwarancyjnej Pirelli” w zakresie zasad i procedury rozpatrywania roszczeń z gwarancji.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część „Karty gwarancyjnej Pirelli”.

II. Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w miejscu zakupu opony, będącym autoryzowanym punktem sprzedaży Pirelli. W pozostałych przypadkach zgłoszenie musi zostać dokonane:
 - a) w jednym z autoryzowanych punktów sprzedaży opon, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.pirelli.pl
 - b) w punkcie zakupu pojazdu, o ile reklamacja dotyczy opon stanowiących wyposażenie fabryczne nowego pojazdu (OE).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w obecności upoważnionego pracownika autoryzowanego punktu sprzedaży opon.
3. Warunki rozpatrzenia reklamacji są następujące:
 - a) opona z podejrzeniem wady powinna zostać dostarczona na koszt uprawnionego z tytułu Gwarancji (dalej zwany „Beneficjentem Gwarancji”) do punktu zakupu wraz z dowodem zakupu w celu ustalenia ceny, jak i źródła sprzedaży;
 - b) formularz reklamacyjny Pirelli powinien zostać wypełniony przez upoważnionego przedstawiciela autoryzowanego punktu sprzedaży opon i podpisany przez Beneficjenta Gwarancji w celu zarejestrowania reklamacji,
 - c) opona z podejrzeniem wady będzie następnie przewieziona wraz z oryginałem podpisanego formularza reklamacyjnego do Centrum Diagnostycznego Pirelli.
4. Opona z podejrzeniem wady, która to wada z racji swego charakteru ujawnia się od początku eksploatacji opony (np. ściąganie pojazdu z prostopadłości toru jazdy, wibracje pojazdu, głośnie praca opony, drgania itp), powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po jej zamontowaniu lub stwierdzeniu wadliwości, jednak nie później niż nastąpi 10% zużycia oryginalnej głębokości bieżnika.
5. Na żądanie Pirelli, pojazd, w którym opony były zamontowane, musi zostać udostępniony dla celów sprawdzenia stanu technicznego przez personel techniczny Pirelli.

III. Termin rozpatrzenia reklamacji

1. Decyzja Pirelli o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji powinna zostać podjęta w ciągu 30 dni roboczych od daty złożenia reklamacji w sposób opisany wyżej i jest ona ostateczna. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Pirelli dokona rozliczenia bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem autoryzowanego punktu sprzedaży opon.
2. Po wykonaniu badań opon, skierowanych do badania do Pirelli przez Beneficjenta Gwarancji, jest on powiadamiany o ich wyniku drukiem „WYNIK BADANIA OPON”.

IV. Odrzucenie reklamacji

1. Jakikolwiek komentarz słowny, zamieszczony w ostatniej (siódmej) kolumnie druku „WYNIK BADANIA OPON” oznacza, iż reklamacja została odrzucona. W takim przypadku opony są deponowane przez Pirelli w „Strefie reklamacyjnej Pirelli”, mieszczącej się w firmie Fiege Sp. z o.o., ul. Ługowa 85; 96-320 Mszczonów, tel. 46 857 60 00 nr wew. od 151 do 154.
2. Beneficjent Gwarancji może, w okresie 30 dni od daty powiadomienia go o odrzuceniu reklamacji odebrać opony na swój koszt i ryzyko z miejsca, w którym są zdeponowane (Fiege Sp. z o.o.). Po tym terminie badane opony poddane będą utylizacji bez jakichkolwiek dodatkowych powiadomień.
3. Aby odebrać opony koniecznym jest (pod rygorem odmowy wydania opon), aby Beneficjent Gwarancji:
 - a) stawiał się i odebrał opony z miejsca ich zdeponowania (Fiege Sp. z o.o.) we własnym zakresie lub na swój koszt i ryzyko wybrał przewoźnika (np. firma kurierska, inna osoba fizyczna itp), który dokona przewozu opon z miejsca ich zdeponowania (Fiege Sp. z o.o.) do miejsca wyznaczonego przez Beneficjenta Gwarancji (adres dostawy). Beneficjent Gwarancji lub wybrany przez niego przewoźnik musi posiadać następujące informacje: adres Fiege Sp. z o.o., adres dostawy oraz oznakowanie opon z roszczenia oddalonego (wg trzeciej kolumny Wyniku Badania Opon), oraz
 - b) powiadomił Pirelli, na co **najmniej 2 dni robocze** przed planowanym dniem odbioru opon z Fiege Sp. z o.o., drogą mailową (bok.poland@pirelli.com) lub faksową (22 – 517 10 82 – w tym przypadku po wysłaniu faksu prosi się o potwierdzenie czytelności przekazu faksowego dzwoniąc na numer 22 517 10 10 w. 1) o zamiarze odbioru własnego opon, **obligatoryjnie podając oznakowanie przeznaczonych do odbioru opon, dane wybranego przewoźnika, adres dostawy oraz datę planowanego odbioru opon z Fiege sp. z o.o.**

V. Wyłączenia

1. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do opon, które zostały zakupione poza Terytorium RP oraz do opon, które nie występują w ofercie handlowej Pirelli Polska Sp. z o.o.
2. Poza rozliczeniem gwarancji opisanym w punkcie VII poniżej, Pirelli nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych wadliwą oponą, w szczególności ale nie wyłącznie Pirelli nie pokrywa szkód spowodowanych okresową niesprawnością pojazdu, niedogodnościami lub trudnościami ani kosztów związanych ze złożeniem reklamacji. Gwarancja nie obejmuje utraconych korzyści.

VI. Niezgodność towaru z umową

Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień (wykonywanych w stosunku do sprzedawcy) Kupującego będącego konsumentem wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

VII. Zasady rozliczania gwarancji

1. Na podstawie niniejszej Gwarancji, Pirelli zobowiązuje się, że w przypadku uznanych przez siebie reklamacji, według swojego wyboru:
 - a) naprawi bądź wymieni oponę na swój koszt lub
 - b) zagwarantuje Beneficjentowi Gwarancji zwrot ceny sprzedaży zapłaconej za oponę, przy czym Pirelli ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu o część ceny zakupu opony uzależnioną od stopnia zużycia opony, powstałego do czasu rozpatrzenia reklamacji (wyliczenie w oparciu o pozostałą głębokość bieżnika,).
2. Rozliczenie gwarancji następuje za pośrednictwem autoryzowanego punktu sprzedaży Pirelli.

VIII. Zasady eksploatacji opon

1. Opony zamontowane w pojeździe powinny mieć te same parametry, w tym rozmiarowe i wytrzymałościowe, jak wskazane w specyfikacji technicznej pojazdu.
2. Na jednej osi pojazdu powinny być umieszczane takie same opony (wielkość, indeks nośności, kod prędkości, budowa, wzór bieżnika), chyba że specyfikacja techniczna producenta wskazuje inaczej.
3. Przy każdorazowym montażu opony na obręcz, jednak nie rzadziej niż raz na 10 tysięcy km, powinno zostać wykonane dynamiczne wyważenie kół (obrach i opona); ta procedura zapewnia komfort jazdy i pomaga wyeliminować przedwczesne zużycie elementów systemu zawieszenia, elementów układu kierowniczego, łozysk oraz opon.
4. Zaleca się, aby okresowo (nie rzadziej jednak niż co 10.000 km), opony z przedniej osi były wymieniane stronami z oponami z tylnej osi, o ile specyfikacja techniczna producenta to dopuszcza; pomoże to w zmniejszeniu skutków nierównomiernego zużycia opon.
5. Ciśnienie w oponach powinno być sprawdzane nie rzadziej niż co dwa tygodnie, co najmniej 2 godziny po zatrzymaniu pojazdu, oraz za każdym razem przed dłuższą podróżą.
6. Podczas użytkowania opon należy przestrzegać, aby zachowane było ciśnienie zalecane przez producenta pojazdu, z uwzględnieniem obciążenia pojazdu (informacja jest dostępna w punktach sprzedaży pojazdu lub w katalogu technicznym producenta pojazdu).
7. Opony muszą być montowane na obręczach o typie i rozmiarze odpowiednim dla danej opony.
8. Ogólny stan opon powinien być sprawdzany regularnie; w przypadku jakiegokolwiek podejrzenia wystąpienia wady opona powinna zostać sprawdzona i ewentualnie wymieniona.
9. Opony powinny być montowane i demontowane tylko w specjalistycznych warsztatach.
10. Styl jazdy i prędkość powinny być zawsze dostosowane do aktualnych warunków na drodze oraz do obciążenia pojazdu; należy unikać nagłego hamowania i przyspieszania.
11. Przy każdorazowej wymianie opony należy wymienić również zawór.

IX. Zasady przechowywania opon

1. Opony powinny być zawsze przechowywane w czystym, suchym, ciemnym i chłodnym miejscu oraz powinny być chronione przed oddziaływaniem ozonu, dużymi wahaniami temperatury, substancjami żrącymi oraz innymi o agresywnym działaniu
2. Opony montowane na obręczach powinny być przechowywane przez zawieszenie na hakach bądź w pozycji horyzontalnej, jedno koło na drugim (maksimum 4 koła); zaleca się zmianę kolejności kół co dwa tygodnie.
3. Opony bez obręczy powinny być przechowywane w pozycji pionowej (stojącej), nie poddane dodatkowym zewnętrznym obciążeniom. Przechowywane tak opony powinny być co dwa tygodnie obracane by uniknąć trwałej deformacji.

X. Dane osobowe

1. Pirelli Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 02-797 Warszawa, ul. Franciszka Klimczaka 1, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: KRS 0000035918, NIP: 113-00-07-780, REGON: 011563772 jest administratorem danych osobowych Beneficjenta Gwarancji.
2. Cel, zakres i podstawa powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań związanych z obsługą gwarancji.
3. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji mogą być również wykorzystywane dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
4. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji będą przetwarzane przez Spółkę Pirelli Polska Sp. z o.o. lub przez punkt sprzedaży opon lub samochodów, który jako odrębny podmiot będzie realizował cele opisane powyżej.
5. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji obejmują imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, email, telefon, numer NIP.
6. Na powyższych danych będą wykonywane w szczególności operacje: przechowywanie, transfer, utrwalanie, a także czynności polegające na tworzeniu kopii bezpieczeństwa oraz czynności związane z odtworzeniem danych z kopii bezpieczeństwa.
7. Beneficjent Gwarancji może w każdym czasie skorzystać z prawa wglądu do swoich danych osobowych, uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych; możliwości ich poprawiania oraz usunięcia, cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, kontaktując się z: **Pirelli Polska Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, e-mail: bok.poland@pirelli.com.
8. Beneficjent Gwarancji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie opisanym powyżej.
9. Beneficjent Gwarancji przyjmuje do wiadomości, iż podanie jego danych osobowych jest niezbędne dla zrealizowania gwarancji. Brak zgody, sprzeciw, lub cofnięcie zgody spowoduje brak możliwości wykonania powyższego celu.
10. Beneficjent Gwarancji ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do zrealizowania celu opisanego powyżej lub do zrealizowania celu wynikającego z przepisów prawa. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu niż ten wskazany powyżej chyba że Beneficjent Gwarancji wyrazi odrębną zgodę.
12. Dane osobowe Beneficjenta Gwarancji nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
13. Dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej.
14. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z właściwymi przepisami polskiego prawa o ochronie danych osobowych, a począwszy od dnia 25 maja 2018 r. dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“.



XI. Dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji

Gwarant: Pirelli Polska Sp. z o.o., Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
Telefon: +48 22 517 10 10
email: bok.poland@pirelli.com